

# 新型コロナウイルス流行への弊社の対応について

2020年11月18日作成

有限会社マイスタッフ

2020年11月に入り感染が再拡大傾向にあります。

弊社では感染拡大防止対策を再強化させて頂き、改めて次の対応を実施させて頂きます。

## 1. 営業日および営業時間について

- (1) 以下①②の条件に基づき、営業日および営業時間は通常通り、土日祭日を除く09:00～18:00とさせて頂きます。
  - ① 通勤および移動は、可能な限り自家用車に限定する。
  - ② 2020年12月31日までの出勤者は1名に限定する。
- (2) 営業日休業日を問わず、不必要な外出は控えます。
- (3) 営業開始時および体調異変時に検温を実施致します。
- (4) (3)により発熱が確認された場合は、営業を休止させて頂く場合があります。

## 2. 訪問作業およびご来社に関するお願い

- (1) 既にご予約を頂いている案件および緊急の場合を除き、訪問作業を自粛させて頂きます。
- (2) 緊急の場合を除き、ご来社の自粛をお願い致します。
- (3) 東京都、埼玉県および神奈川県以外への訪問作業は、緊急の場合でも可能な限り自粛させて頂きます。
- (4) 東京都、埼玉県および神奈川県以外からのご来社は、緊急の場合でも可能な限り自粛をお願い致します。
- (5) (1)～(4)の自粛対象期間は次のとおりです。

2020年11月19日木曜日から2020年12月31日木曜日まで

## 3. お客様への対応

- (1) 保守作業の方法について  
可能な限りリモート接続により対応を実施させて頂きます。
- (2) 弊社にてWEBページを作成させて頂いたお客様への対応について  
保守契約の有無に関わらず、WEBサイトに新型コロナウイルス対応のご案内を掲載する場合に限り、次の範囲で無償にて対応させて頂きます。
  - ① トップページへ最大200字程度の文章の掲載
  - ② お客様が作成された文書のPDF化、アップロードおよびトップページからのリンク  
PDF、Word、Pages、Excel、Numbersで作成されたドキュメントをはじめ、テキストファイル、メールによる文書でも対応させて頂きます。
- (3) 無償対応期間

2020年11月19日木曜日から2020年12月31日木曜日までの掲載および変更

#### 4. 訪問作業を実施する場合の対応について

- (1) 公共交通機関の利用や人混みを移動する場合は必ずマスクを着用します。
- (2) 訪問直前に手指の消毒を実施し、訪問中もマスクを着用させていただきます。
- (3) 訪問当日発熱や風症状等体調の異変がある場合は、ご連絡の上訪問を中止させて頂く場合があります。
- (4) 訪問日前 14 日間に発熱や風邪症状等体調の異変があった場合は、  
ご連絡の上訪問を中止させて頂く場合があります。
- (5) 訪問後 14 日間に発熱や風邪症状等体調の異変があった場合は、ご報告をさせていただきます。
- (6) (5)に該当する場合は、訪問日前 14 日間から訪問日後 14 日間の移動地域を、  
ご希望に応じてご報告させていただきます。
- (7) (6)に該当する場合も、保険関係当局の指導等がない場合は、  
訪問先の法人名および個人名はご報告内容に含めません。

#### 5. 緊急時にご来社をご希望される場合の対応について

- (1) ご来社をご希望される場合は必ず事前にご予約をお願い致します。
- (2) ご予約のない場合ご来社頂いてもご入室をお断りする場合があります。
- (3) ご来社時に手指の消毒およびご来社中のマスク着用をお願い致します。
- (4) ご来社当日発熱や風症状等体調の異変がある場合は、  
ご連絡の上ご来社をお断りさせて頂く場合があります。
- (5) ご来社日前 14 日間に発熱や風邪症状等体調の異変があった場合は、  
ご連絡の上ご来社をお断りさせて頂く場合があります。
- (6) ご来社後 14 日間に発熱や風邪症状等体調の異変があった場合は、ご報告をさせていただきます。
- (7) (6)に該当する場合は、ご来社日前 14 日間からご来社日後 14 日間の移動地域を、  
ご希望に応じてご報告させていただきます。
- (8) (7)に該当する場合も、保険関係当局の指導等がない場合は、  
訪問先の法人名および個人名はご報告内容に含めません。

以上