

新型コロナウイルス流行への弊社の対応について

2020年04月07日作成
有限会社マイスタッフ

2020年04月07日火曜日の緊急事態宣言発令を受けて、
2020年03月14日土曜日作成資料を以下のとおり一部変更致しました。

1. 営業日および営業時間について

- (1) 以下①②の条件に基づき、営業日および営業時間は通常通り、
土日祭日を除く 09:00~18:00 とさせていただきます。
 - ① 通勤は自家用車に限定する。
 - ② 2020年05月06日までの出勤者は1名に限定する。
- (2) 営業日休業日を問わず、不必要な外出は控えます。
- (3) 営業開始時および体調異変時に検温を実施致します。
- (4) (3)により発熱が確認された場合は、営業を休止させて頂く場合があります。

2. 訪問作業およびご来社に関するお願い

- (1) 緊急の場合を除き、訪問作業を自粛させていただきます。
- (2) 緊急の場合を除き、ご来社の自粛をお願い致します。
- (3) (1)(2)の自粛対象期間は次のとおりです。
2020年04月07日火曜日から2020年05月06日水曜日まで

3. お客様への対応

- (1) 保守作業の方法について
可能な限りリモート接続により対応を実施させていただきます。
- (2) 弊社にてWEBページを作成させて頂いたお客様への対応について
保守契約の有無に関わらず、WEBサイトに新型コロナウイルス対応のご案内を掲載する場合に限り、
次の範囲で無償にて対応させていただきます。
 - ① トップページへ最大200字程度の文章の掲載
 - ② お客様が作成された文書のPDF化、アップロードおよびトップページからのリンク
PDF、Word、Pages、Excel、Numbersで作成されたドキュメントをはじめ、
テキストファイル、メールによる文書でも対応させていただきます。
 - ③ 無償対応期間
2020年03月16日月曜日から2020年05月31日日曜日までの掲載および変更
※無償対応機能を1ヶ月延長させて頂きました。

4. 緊急時に訪問作業を実施する場合の対応について

- (1) レンタカーを含む公共交通機関の利用や人混みを移動する場合は必ずマスクを着用します。
- (2) 訪問直前に手洗い、うがいと手および衣服のアルコール除菌を実施します。
- (3) 訪問中もマスクを着用させていただきます。
- (4) 訪問当日発熱や風症状等体調の異変がある場合は、ご連絡の上訪問を中止させて頂く場合があります。
- (5) 訪問日前 14 日間に発熱や風邪症状等体調の異変があった場合は、ご連絡の上訪問を中止させて頂く場合があります。
- (6) 訪問後 14 日間に発熱や風邪症状等体調の異変があった場合は、ご報告をさせていただきます。
- (7) (6)に該当する場合は、訪問日前 14 日間から訪問日後 14 日間の移動地域を、ご希望に応じてご報告させていただきます。
- (8) (7)に該当する場合も、保険関係当局の指導等がない場合は、訪問先の法人名および個人名はご報告内容に含めません。

5. 緊急時にご来社をご希望される場合の対応について

- (1) ご来社をご希望される場合は必ず事前にご予約をお願い致します。
- (2) ご予約のない場合ご来社頂いてもご入室をお断りする場合があります。
- (3) ご来社直前に手洗い、うがいと手および衣服のアルコール除菌を実施します。
- (4) ご来社中もマスクを着用させていただきます。
- (5) ご来社当日発熱や風症状等体調の異変がある場合は、ご連絡の上ご来社をお断りさせて頂く場合があります。
- (6) ご来社日前 14 日間に発熱や風邪症状等体調の異変があった場合は、ご連絡の上ご来社をお断りさせて頂く場合があります。
- (7) ご来社後 14 日間に発熱や風邪症状等体調の異変があった場合は、ご報告をさせていただきます。
- (8) (7)に該当する場合は、ご来社日前 14 日間からご来社日後 14 日間の移動地域を、ご希望に応じてご報告させていただきます。
- (9) (8)に該当する場合も、保険関係当局の指導等がない場合は、訪問先の法人名および個人名はご報告内容に含めません。

以上